

# Leitlinien

## Einleitung

Wir sind eine ehrenamtliche Gruppe von Bürgerinnen und Bürgern, die die Umstellung auf erneuerbare Energien - insbesondere auf Photovoltaik (PV) - möglichst schnell und umfassend voranbringen möchte – durch engagierte Menschen und die Kraft der Sonne. Dazu beraten wir andere Bürger und Bürgerinnen bei ihrer Entscheidung für eine private Photovoltaik-Anlage. Wir verstehen uns als „Solare Nachbarschaftshilfe“.

Unsere Gruppe ist eigenständig, unabhängig und lokal in Südhessen verankert.

Mit diesen Leitlinien möchten wir transparent machen, wie wir arbeiten, welche Aufgaben und Verantwortlichkeiten bei uns liegen und wie wir den Datenschutz gewährleisten.

**Hinweis:** Diese Leitlinien gelten für die Gruppe der Bürger Solar Berater Ried (BSB), die unter der Schirmherrschaft der Büchnerstadt Riedstadt tätig ist.

## Was verstehen wir unter Bürger Solar Beratung?

- Wir sind eine offene Gruppe von Beraterinnen und Berater, die politisch und wirtschaftlich unabhängig sowie eigenständig organisiert ist.
- Wir arbeiten ehrenamtlich.
- Unsere Beratung verstehen wir als „Solare Nachbarschaftshilfe“.
- Der Kern unserer Arbeit ist eine unabhängige und neutrale Beratung zur Installation von PV-Anlagen (und Batteriespeichern). Sie richtet sich dabei in erster Linie an Eigentümerinnen und Eigentümer von Ein- und Zweifamilienhäusern.
- Im Mittelpunkt steht die Unterstützung der Interessenten bei ihrer Entscheidungsfindung.
- Wir beraten privat und persönlich in einer nachbarschaftlichen 1:1-Beziehung.
- Unsere Beratungen sind kostenlos und unverbindlich – unabhängig vom Zeitaufwand. Der wirtschaftliche Gegenwert einer umfangreichen Beratung kann mehrere Hundert bis über Tausend Euro betragen.
- Eine wirtschaftlich motivierte Verbindung zu einer Tätigkeit, die in Zusammenhang mit der Beratung steht, stellt den Kern unserer Arbeit infrage und ist daher grundsätzlich ausgeschlossen.
- Wir beraten nicht zu gewerblichen PV-Anlagen, Freiflächenanlagen, Mieterstrommodellen, PV-Eigenbau oder Steckersolargeräten. Falls notwendig, können wir jedoch Hinweise geben, wo Interessierte entsprechende Beratung finden können. Einiger dieser Themen werden von unserem Kooperationspartner, der Energie Gemeinschaft Ried e.V., bearbeitet.
- Unser Angebot richtet sich vor allem an Bürgerinnen und Bürger der Büchnerstadt Riedstadt sowie Mitglieder der Energie Gemeinschaft Ried e.V. Falls Sie in der Nähe von Riedstadt wohnen, sprechen Sie uns gerne an, wir prüfen dann, wie wir Ihnen weiterhelfen können.
- Unsere Leistungen sind freiwillig, und wir behalten uns vor, Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Da unsere Beratung ehrenamtlich und nachbarschaftlich erfolgt, schließen wir jegliche Haftung oder Regressansprüche aus.

## Wie kann Kontakt mit einem Berater oder einer Beraterin aufnehmen?

- Interessierte können auf folgenden Wegen Kontakt zu uns aufnehmen:
  - per E-Mail an das Eingangstor der Bürger Solar Berater Ried (BSB-Ried@t-online.de),
  - über die Homepage „Klimafreundliches Riedstadt“: [www.klimafreundliches-riedstadt.de](http://www.klimafreundliches-riedstadt.de),
  - bei Informationsveranstaltungen,
  - über die Verwaltung der Büchnerstadt Riedstadt oder
  - durch eine private Empfehlung.
- Die eingehenden Anfragen werden innerhalb der Gruppe verteilt, und ein Leitender Berater/eine Leitende Beraterin wird festgelegt. Dieser/diese nimmt dann Kontakt mit dem Interessenten/der Interessentin auf, um die nächsten Schritte einer nachbarschaftlichen Beratung zu besprechen und einen Termin festzulegen.
- Je nach Rahmenbedingungen wird der Leitende Berater/die Leitende Beraterin möglichst gemeinsam mit einem weiteren Mitglied der BSB - dem Co-Berater/der Co-Beraterin - die Beratung durchführen.  
In der Regel findet die Beratung durch zwei Beraterinnen oder Berater bei dem Interessenten/der Interessentin statt.

## Wie läuft die Beratung für eine neue PV-Anlage ab?

Wenn ein Interessierter eine Beratung zu einer neuen PV-Anlage wünscht, läuft diese normalerweise in mehreren Schritten ab. Wir gehen in jedem Gespräch auf die individuellen Wünsche eines jeden Interessierten ein. Die einzelnen Schritte der Beratung sind nachfolgend beschrieben, müssen aber nicht alle Anwendung finden.

- **Erstgespräch**  
Wir klären die Ziele des Interessenten/der Interessentin sowie die Rahmenbedingungen des Projekts. Zum Beispiel:
  - Wie hoch ist der jährliche Stromverbrauch?
  - Welche Dachfläche steht für PV-Module zur Verfügung?
  - Gibt es Verschattungen?
  - Soll eine Wärmepumpe und/oder ein eAuto (BEV) versorgt werden?
- **Ausarbeitung durch die BSB Ried**  
Darauf aufbauend schlagen wir passende Anlagenkonzepte vor, beispielsweise unterschiedliche Anlagengrößen oder Varianten mit und ohne Batteriespeicher. Falls gewünscht, berücksichtigen wir auch den Einfluss von E-Autos und Wärmepumpen.  
Für die vorgeschlagenen Varianten schätzen wir den solaren und wirtschaftlichen Ertrag sowie die erforderlichen Investitionen ab.
- **Zweitgespräch**  
Die Ergebnisse der Ausarbeitung werden dem Interessenten/der Interessentin schriftlich übergeben und verständlich erklärt. Sollte im Zweitgespräch herauskommen, daß weitere Varianten sinnvoll sind, dann wird die BSB Ried diese Varianten ausarbeiten und üblicherweise per E-Mail zur Verfügung stellen.
- **Angebote**  
Die Interessenten holen eigenständig Angebote ein.
- **Drittgespräch**  
Auf Wunsch des Interessenten/der Interessentin können die Angebote gemeinsam bewertet werden.

- Auftragserteilung und Umsetzung  
Die Auftragserteilung erfolgt durch die Interessenten/die Interessentin, die Umsetzung durch die gewählte Solarfirma.
- Rückmeldung  
Wir freuen uns über eine Rückmeldung, ob die PV-Anlage installiert und in Betrieb genommen worden ist und ob Schwierigkeiten aufgetreten sind. Das hilft uns, die Marktentwicklung besser einzuschätzen.  
Außerdem freuen wir uns, wenn wir per E-Mail oder auf unserer Website eine Bewertung unserer Beratung erhalten. Das hilft uns, zukünftige Beratungen zu verbessern.

## Welche möglichen Beratungen oder Unterstützungen bieten wir sonst noch an?

Neben den Beratungsanfragen für neue PV-Anlagen versuchen wir auch rund um das Thema Photovoltaik zu helfen. Dazu gehören u.A.:

- Beratungen zu PV-Altanlagen und Repowering
- Anlagenerweiterung

Anfragen, die wir nicht bearbeiten können, leiten wir nach Rücksprache auch gerne an weitere im Bereich PV tätigen Organisationen weiter, wie z.B. an den mit uns kooperierenden Verein Energie Gemeinschaft Ried e.V.

## Wie gehen wir Ihren Daten um?

- Wir legen großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten. Dritte sollen keinen Zugriff darauf haben.
- Für die Kontaktaufnahme benötigen wir unbedingt eine E-Mail-Adresse. Weitere Angaben sind freiwillig, helfen aber bei einer ersten Einschätzung der Anfrage.
- Bei Kontaktaufnahme erfassen wir nur die zur Bearbeitung der Anfrage notwendigen Daten.
- Persönliche Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Standort der Anlage werden in einem ersten Formular gespeichert. Der Leitende Berater/die Leitende Beraterin fügt diesem Formular ein Pseudonym hinzu.
- Technische Daten für die Planung der PV-Anlage wie Jahresstromverbrauch, geplante Stromverbraucher wie E-Auto oder Wärmepumpe, Stromspeicher, Dachfläche etc. erfassen wir mithilfe eines zweiten Formulars. Dieses Formular wird nur mit dem Pseudonym gekennzeichnet.
- Für die Ermittlung der Solarergebnisse wie z.B. Stromertrag, Eigenverbrauch, Netzbezug und Netzeinspeisung nutzen wir das Internet-Tool eines namhaften deutschen PV-Wechselrichter-Herstellers.
- Die technischen und wirtschaftlichen Beratungsergebnisse sind nur mit dem Pseudonym des Interessenten gekennzeichnet. Nur der/die Leitende Berater/in und der/die Co-Berater/in kennen den Bezug von Pseudonym und persönlichen Daten.
- Der Datenaustausch innerhalb der Gruppe erfolgt – soweit nötig - ohne ihre persönlichen Daten über Internetplattformen.
- Die Beratungsergebnisse sind in dem Internet-Tool, auf den Notebooks und gegebenenfalls auf externen Festplatten der Berater/innen gespeichert – aber nur mit dem Pseudonym des Interessenten/der Interessentin.

## Welche Kompetenz hat die Gruppe der Bürger Solar Berater Ried?

- Unsere Berater und Beraterinnen haben Kenntnisse durch eigene PV-Anlagen und durch vertiefende Schulungen erworben.
- Um auf dem neuesten Stand der Photovoltaik zu bleiben verfolgen unsere Berater und Beraterinnen die technischen und rechtlichen Entwicklungen in analogen und digitalen Medien und informieren sich auf Messen und Ausstellungen.
- In regelmäßigen Gruppen-Besprechungen werden technische, rechtliche und organisatorische Aspekte diskutiert.
- Bei Bedarf kann jeder Berater/jede Beraterin mit den anderen Team-Mitglieder jederzeit Photovoltaik-Themen diskutieren - in der BSB-Chat-Gruppe, per E-Mail oder per Telefon.
- Unsere Berater/innen werden in ihrer Beratung und ihrer Entwicklung durch die Gruppe gestärkt.
- Falls notwendig, können weitere – der Gruppe nicht angehörende - Personen mit Einverständnis in die Beratung einbezogen werden.
- Spezialwissen wird bei Bedarf von anderen Mitgliedern der Gruppe zur Verfügung gestellt. Dabei ist eine wertschätzende Zusammenarbeit sehr wichtig, gerade weil die Gruppe sehr heterogen ist.

## Wie sind wir vernetzt?

Neben dem eigenen Wissen unserer Gruppe stehen wir im engen Kontakt mit andern gleich gesinnten regionalen Gruppen in Südhessen bzw. auf Landesebene. Dazu gehören z.B:

- Die Engie Gemeinschaft Ried e.V. als kooperierender Verein
- Heiner Solarberatung Darmstadt
- Solarblüte Seeheim Jugendheim
- LEA LandesEnergieAgentur Hessen
- Büchnerstadt Riedstadt als Schirmherrin

## Wie kann ich selbst Bürger Solar Berater werden?

Wir suchen fortlaufend neue engagierte Beraterinnen und Berater, die unser Team verstärken und sich zu ehrenamtlichen Solarberatern ausbilden lassen möchten. Zudem möchten wir unser Beratungsangebot thematisch erweitern – etwa um neue Themen wie Speicherlösungen, Fördermöglichkeiten oder nachhaltige Energieanwendung im Alltag.

Auch geografisch wollen wir wachsen: Künftig möchten wir unser Beratungsangebot über die Stadtgrenzen von Riedstadt hinaus auf die umliegende Region ausweiten.

### Was wir bieten

- Strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Mitglieder
- Fachliches Grundwissen zur Planung, Wirtschaftlichkeit und Technik von Photovoltaikanlagen
- Austausch im Team durch regelmäßige Treffen und gemeinsame Beratungen
- Sinnvolle Tätigkeit im direkten Kontakt mit Menschen, die sich aktiv für die Energiewende interessieren

### Was wir erwarten

- Interesse an Photovoltaik und erneuerbaren Energien
- Bereitschaft zur Einarbeitung in technische, kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Freundliches Auftreten und Kommunikationsfreude
- Verlässlichkeit und Diskretion im Umgang mit Interessenten

### So kannst Du mitmachen

Du brauchst kein Vorwissen – was zählt, ist deine Motivation und die Bereitschaft, Neues zu lernen.

Wenn Du Dich für die Energiewende begeisterst und anderen Menschen dabei helfen möchtest, bist Du bei uns genau richtig.

**Melde Dich gerne bei uns – wir freuen uns auf dich!**