

Leitlinien der Bürgerberatung Riedstadt (BBR)

Solar- & Sanierungs-Beratung

Einleitung

Wir sind eine ehrenamtliche Gruppe von Bürgerinnen und Bürgern, die die Energiewende in Riedstadt unterstützen möchte. Unser Engagement richtet sich auf Photovoltaik und auf die energetische Sanierung von Wohngebäuden.

Wir beraten andere Bürgerinnen und Bürger bei ihren Entscheidungen zu Photovoltaik und Eigenstromnutzung, energetischer Sanierung, Heizung und Warmwasser sowie sinnvollen Kombinationen dieser Maßnahmen.

Unsere Beratung verstehen wir als nachbarschaftliche Unterstützung auf Augenhöhe – unabhängig, kostenlos und ehrenamtlich.

Die Bürgerberatung ist eigenständig organisiert, politisch und wirtschaftlich unabhängig und lokal in der Büchnerstadt Riedstadt verankert.

Mit diesen Leitlinien machen wir transparent, wie wir arbeiten, welche Aufgaben wir übernehmen und wie wir mit persönlichen Daten umgehen.

Was verstehen wir unter Bürgerberatung?

Wir sind eine offene Gruppe von Beraterinnen und Beratern, die politisch und wirtschaftlich unabhängig ist, ehrenamtlich arbeitet und ihre Beratung als bürgernahe Nachbarschaftshilfe versteht.

Kern unserer Arbeit ist eine unabhängige und neutrale Erstberatung zu Photovoltaikanlagen und Batteriespeichern, energetischer Sanierung von Wohngebäuden sowie Heizungssystemen und Warmwasserbereitung.

Im Mittelpunkt steht die Unterstützung der Interessierten bei ihrer Entscheidungsfindung.

Unsere Beratung richtet sich in erster Linie an Eigentümerinnen und Eigentümer von Ein- und Zweifamilienhäusern in Riedstadt, ist jedoch grundsätzlich offen für alle Bürgerinnen und Bürger.

Die Beratungen erfolgen persönlich und individuell in einer vertrauensvollen 1:1-Beziehung.

Unsere Leistungen sind kostenlos und unverbindlich. Der wirtschaftliche Gegenwert einer umfangreichen Beratung kann mehrere Hundert bis über Tausend Euro betragen.

Eine wirtschaftlich motivierte Verbindung zu Tätigkeiten, die in Zusammenhang mit der Beratung stehen, ist ausgeschlossen.

Wir beraten nicht zu gewerblichen PV-Anlagen, Freiflächenanlagen, Mieterstrommodellen, Eigenbau-PV-Anlagen oder Steckersolargeräten. Falls notwendig, geben wir Hinweise, wo hierfür geeignete Beratungsangebote zu finden sind.

Unsere Leistungen sind freiwillig. Wir behalten uns vor, Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Da unsere Beratung ehrenamtlich erfolgt, schließen wir Haftungs- und Regressansprüche aus.

Kontaktaufnahme

Interessierte können Kontakt aufnehmen per E-Mail, über die Website „Klimafreundliches Riedstadt“, bei Informationsveranstaltungen, über die Stadtverwaltung oder durch persönliche Empfehlung.

Die Anfragen werden innerhalb der Gruppe verteilt. Eine leitende Beraterin oder ein leitender Berater nimmt Kontakt auf und stimmt die nächsten Schritte ab.

Die Beratung erfolgt in der Regel durch zwei Beraterinnen oder Berater gemeinsam.

Ablauf der Solarberatung

Die Beratung zu einer Photovoltaikanlage erfolgt in mehreren Schritten.

Erstgespräch: Klärung der Ziele und Rahmenbedingungen, z. B. Stromverbrauch, verfügbare Dachfläche, Verschattung sowie geplante Verbraucher (Wärmepumpe, E-Auto).

Ausarbeitung: Vorschlag unterschiedlicher Anlagenvarianten (mit oder ohne Speicher) und Abschätzung von Ertrag, Eigenverbrauch und Investitionskosten.

Zweitgespräch: Vorstellung und Erklärung der Ergebnisse sowie ggf. Ergänzung weiterer Varianten.

Angebote: Die Interessierten holen eigenständig Angebote ein.

Drittgespräch (optional): Gemeinsame Durchsicht und Einordnung der Angebote.

Umsetzung: Beauftragung und Umsetzung erfolgen durch die Interessierten und die gewählte Fachfirma.

Rückmeldung: Rückmeldungen helfen uns, Markt und Beratung kontinuierlich zu verbessern.

Ablauf der Sanierungsberatung

Die Sanierungsberatung ist eine Initialberatung zu möglichen energetischen Maßnahmen am Gebäude.

Sie umfasst insbesondere Dämmmaßnahmen (Dach, Fassade, Fenster, Kellerdecke), Heizung und Warmwasser, sinnvolle Reihenfolgen von Maßnahmen, das Zusammenspiel von Sanierung und Photovoltaik sowie eine grobe Einschätzung von Kosten, Nutzen und Fördermöglichkeiten.

Ziel ist, dass die Interessierten ihre Optionen kennen und auf einem guten Informationsniveau Gespräche mit Energieberatern und Fachbetrieben führen können (informierter Kunde-Prinzip).

Wir unterstützen außerdem beim Verständnis von Sanierungsfahrplänen, beim Einordnen technischer Begriffe und bei der Vorbereitung auf Gespräche mit Fachleuten.

Unsere Sanierungsberatung dient der Orientierung und ersetzt keine fachliche Energieberatung oder Planung.

Rolle der Bürgerberatung – Abgrenzung

Die Bürgerberatung ist ein ehrenamtliches und unabhängiges Erstberatungsangebot. Sie dient der Orientierung und Vorbereitung auf weitere Schritte.

Unsere Beratung ersetzt keine Energieberatung nach gesetzlichen Vorgaben, keine Fachplanung, keine Leistungen von Fachfirmen und keine Bauleitung oder Projektbegleitung.

Wir übernehmen insbesondere nicht die Aufgaben von Energieberaterinnen und Energieberatern, die technische Planung oder Auslegung von Anlagen, die Auswahl oder Beauftragung von Fachfirmen, die Begleitung einer vollständigen Sanierung oder Baumaßnahme sowie verbindliche Zusagen zu Fördermitteln oder Wirtschaftlichkeit.

Unsere Aufgabe ist es, Möglichkeiten aufzuzeigen, Zusammenhänge zu erklären und Bürgerinnen und Bürger so vorzubereiten, dass sie informiert und gezielt mit Energieberatern und Fachfirmen sprechen können.

Datenschutz

Wir legen großen Wert auf den Schutz persönlicher Daten. Wir erfassen nur die für die Bearbeitung notwendigen Daten. Persönliche Daten und technische Angaben werden getrennt gespeichert und pseudonymisiert. Innerhalb der Gruppe erfolgt der Austausch nur soweit erforderlich und ohne Klarnamen. Beratungsergebnisse werden ausschließlich pseudonymisiert gespeichert.

Kompetenz der Gruppe

Unsere Beraterinnen und Berater verfügen über praktische Erfahrung aus eigenen Anlagen, Kenntnisse aus Schulungen und Fortbildungen, verfolgen technische und rechtliche Entwicklungen und tauschen sich regelmäßig in der Gruppe aus.

Spezialwissen wird innerhalb der Gruppe geteilt. Bei Bedarf können externe Fachpersonen einbezogen werden.

Vernetzung

Wir stehen im Austausch mit regionalen und landesweiten Initiativen, unter anderem mit der Energie Gemeinschaft Ried e. V., der Heiner Solarberatung Darmstadt, Solarblüte Seeheim-Jugenheim, der LandesEnergieAgentur Hessen und der Büchnerstadt Riedstadt als Schirmherrin.

Mitarbeit in der Bürgerberatung

Wir suchen engagierte Bürgerinnen und Bürger, die unser Team verstärken möchten.

Wir bieten strukturierte Einarbeitung, fachliche Schulung, Austausch im Team und eine sinnvolle ehrenamtliche Tätigkeit.

Wir erwarten Interesse an Energiethemen, Bereitschaft zur Einarbeitung, Kommunikationsfreude sowie Zuverlässigkeit und Diskretion.

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich – Motivation ist entscheidend.